###### Objetivo: Analista de Sistemas

**CURRICULUM VITAE**

Marcos da Rocha Pires

Brasileiro, casado

Parque Boturussu - São Paulo

(11) 994-131-926

[mrpiresm@gmail.com](mailto:mrpiresm@gmail.com)

[piresm@hotmail.com](mailto:piresm@hotmail.com)

## Formação Acadêmica

### 

### Sistema de Informação

Centro Superior de Educação Tecnológica Carlos Drummond de Andrade (Fevereiro 2005)

## Experiência Profissional

### TEL Telecomunicações LTDA

Analista de Desenvolvimento de Sistemas – 04/2020 a 01/2021

### Atento Brasil S/A

Técnico em Telecomunicação – 08/2016 a 03/2020

### ISS Word System

Técnico em Telecomunicação – 07/2012 a 07/2016

### Atento Brasil S/A

Técnico Suporte – 11/2008 a 06/2012

### Cooperanexo

(Cooperativa de Serviços em Informática e Infraestrutura Empresarial) - 09/2004 – 05/2006

Analista de Suporte Técnico

### Interconnection Com. Ltda -

Suporte Técnico 09/2004 - 03/2005

### A. Carnevalli & Cia Ltda.

Analista Suporte Técnico - 11/2003 a 02/2004

### Banco Bandeirantes

### Técnico em Teleprocessamento - 02/1990 a 09/2001

## Cursos de Aperfeiçoamento

Hacking Kali\_Linux Nmap e Metasploit – Udemy (Julho 2021)

Programação Python + AWS básico c/Python + Automação Cisco c/Python - Udemy (Junho 2021)

ITIL 4 – Green Treinamentos (Janeiro 2020)

ITIL v3 – Fundação Bradesco (Outubro 2015)

Administração de Sistemas LINUX – LPI 101 – Green Treinamentos (Julho 2014)

Administração de Redes LINUX – LPI 102 – Green Treinamentos (Julho 2014)

Administração de Sistemas LINUX – LPI 201 – Green Treinamentos (Agosto 2014)

Administração de Redes LINUX LPI 202 –– Green Treinamentos (Agosto 2014)

FIREWALL - Segurança em Linux – Green Treinamentos (Setembro 2014)

SAMBA - Compartilhamento recursos no LINUX – Green Treinamentos (Outubro 2014)

SO e Rede MS Windows 2000 – *Impacta Tecnologia (2001)*

Suporte e Segurança Windows 2000 – *Impacta Tecnologia ( 2002 )*

Unix SCO – *Banco Bandeirantes ( 1997 )*

Cabeamento Estruturado – *Banco Bandeirantes*

Hardware de Servidores – *Banco Bandeirantes*

IDIOMAS

Inglês básico

***Qualificações***

Interagindo com equipes de configuração, pós-vendas e sistema para entrega de pedidos clientes governamentais.

Processando e Certificando dados encaminhados para aceite do órgão governamental, abrindo chamado sistêmico quando detectado algum problema.

Interagindo com área técnica (configuração) para acerto e ou correção quando órgão governamental questiona divergência no pedido entregue.

Transferido para a ilha LPCD (VPK) atendimento e suporte às Operadoras (Embratel, Intelig, Primesys, OI e etc.) de Telefonia, minha função: atender à solicitação de reparo/teste das LP's que estão com defeito (Interrompida, Queda de conexão, Taxando erro ), realizando uma verificação completa na Rota da rede DETERMINISTICA em Links, 128K, 256K e 1024K, acima destas velocidades, 2MB por exemplo, verificado estado do modem, Rota da rede DETERMINISTICA se OK, verificação de manutenção corretiva na rede.

Solicitação de reparo externo quando necessário e ou em casos de Links de 2MB solicitado à responsável verificar rota do E1 se existe algum alarme nos equipamentos SDH.

Abaixo de 2MB, verificação completa da rota DETERMINISTICA, otimizando esta rota quando necessário, quando existência de atendimento de transmissão (TX) acionar o técnico. Responsável para averiguar equipamentos internos e fechamento de LOOP para verificação de taxa de erro.

Até 20/12/11 na ilha GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network) exercendo a função de BackOffice.

Suporte a clientes Fibra Banda Larga e TV por Fibra Óptica (IPTV) suporte a roteador D-Link e Pirelli, configuração completa para acesso à Internet com protocolo PPPOE, senha para acesso ao do WI-FI roteador, configuração do Set Top Box (decoder para TV), procedimentos básicos para detectar possível defeito em equipamentos Telefônica, teste de velocidade da fibra, detectar e averiguar se canal da TV está com travamento de imagens e ou som está fora de sincronismo em relação à transmissão.

Suporte para cliente Superpremium, com acesso ao speedy, orientando a criar nova conexão ou criando conexão para acesso ao speedy no Windows-XP / Vista / Seven e em alguns casos no SO Linux.

Quando técnico do cliente e ou o próprio cliente solicita apoio para conexão com roteador.

Tirando dúvidas com relação acesso speedy, ativando placa de rede (Erro 769), orientando a contatar o provedor quando se faz necessário, orientando a apagar cookies e arquivos temporários principalmente no XP ou Vista.

Adequando perfil do cliente em relação à qualidade do sinal / atenuação, resetendo porta do modem Telefônica quando há necessidade, verificando em aplicativos específicos se cliente possui produto speedy e se este cliente é um cliente Premium ou Dr Speedy se sim estes clientes são direcionados para ilha de atendimento referente ao seu produto.

Solicitando visita técnica para cliente quando não houve sucesso em reativar speedy do cliente, solicitar Ordem Serviço para troca de modem quando apresente defeito.

Em finais de semana e feriados atuando como back-up para suporte à cliente de Pequenas Empresas (suporte diferenciado pois, estes clientes tem speedy diferenciado quanto à sua conexão e atendimento técnico)

Instalação de Diskless, configuração de Router e Impressoras em rede, liberação de e-mails, cadastro e direitos de acesso a usuários nos Postos de Saúda da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Suporte a dúvidas no cadastro de pacientes no sistema Gris (Sist. Prefeitura SP), auxilio e suporte no cadastro de medicamentos no sistema GSS (Sist. Prefeitura SP).

Responsável pelos direitos de acesso aos Servidores Novell e Windows NT, atualização de antivírus nos servidores Windows e estações de trabalho.

Atualizações de back-up dos servidores, controle de acesso à Internet, controle de áreas restritas (Back-Bone, Pool de Servidores, Rack's de Switches e ou Hub's) e diretos de acesso as impressoras em rede.

Desenvolveu e implantou projeto de mudança de infraestrutura, envolvendo troca de cabeamento de rede, alteração de *layout* das máquinas; otimizando espaço e maximizando a performance da rede em tempo *Record* de 4 meses (trabalhando apenas nos finais de semana).

Participou do projeto de mudança de *layout* do CPD do Banco, o que envolveu *racks* de telecomunicação, Mainframe e infraestrutura física de instalação dos novos equipamentos.

Profissional com experiência técnica voltada para administração de rede e suporte a usuários de microinformática, usando DOS**,** Windows NT**,** Windows 95/98/XP/2000/Win7/Win8/Win10, Linux e diversas ferramentas e aplicativos para estes ambientes, em empresa de prestação de serviços de grande porte.

Conhecimentos em instalação / configuração de Workstation Linux

Responsável pela instalação de linhas privativas LPCD/X25/FRAME RELAY em Agencia e Postos bancários e controladoras remotas, configuração/instalação de Routers, Modens, Bridges, Switches, Hub’s (pseudo-inteligente) suporte a linhas de comunicação de dados.

Grande conhecimento em segurança de rede suporte a usuários de rede bem como criação, direitos de acesso a pastas e ou servidores Novell, Windows NT 4.0/2000 e 2003, renovação de senhas, disponibilizar acesso e recursos à **Internet,** gerenciamento de Back-Ups / Restore de Servidores.

Profundos conhecimentos de hardware: placas de fax, rede, multimídia, scanners, componentes e outros periféricos; bem como MS-Windows e aplicativos, incluindo MS-Office 97/2000/XP.

Bem-sucedido em atividades ligadas à configuração de e-mails (Outlook e Notes), browsers (Internet Explorer e Netscape, Intranet), além de instalação e configuração de estações Linux.

Grande facilidade de contato interpessoal atua também na manutenção e apoio a usuários de *hardware e software*, além de suporte aos servidores com sistema operacional *Windows NT/2000/2003 e Novell.*

*Conhecimentos básicos em MS-SQL Server 2000 / VB6, JAVA e Oracle 8i.*

Vivência e excelentes conhecimentos na certificação de rede LAN, Fibra Óptica e TCP/IP (via Hub's/Switches e Backbone), conectando micros aos servidores, identificando e disponibilizando para uso (Intranet e Internet).